



**TRUNORTH S.R.L.**  
CORPORATION

976 909 080

avaldivia@trunorth.com.pe

Cajamarca, Perú

trunorth.com.pe

## POLÍTICA DE CALIDAD

**TRUNORTH S.R.L.**, es una empresa especializada en Ejecución, Supervisión y Gerente de Proyectos de Construcción.

Comprometida en la mejora continua de manera responsable en la calidad de nuestras obras y servicios, con la confianza plena en nuestros trabajadores y clientes, garantizando el cumplimiento de nuestro proyectos de la siguiente manera:

1. Buscar la satisfacción del cliente, es un compromiso que diariamente nos demanda esfuerzo para brindar un servicio de la más alta calidad del mercado.
2. Incentivar la participación integral basada en la motivación, formación y comunicación la cual genera una atención personalizada donde el personal de la empresa, proveedor y cliente se involucran en el desarrollo del servicio y su calidad.
3. Mantener una posición competitiva: planificando, ejecutando, revisando los objetivos de la calidad o detalle y mejorando para prevenir posibles errores, sin embargo, ante un mínimo error nuestro deber es la corrección.
4. Realizar la mejora continua de los procesos, es por ello que continuamente nos dedicamos a la innovación y mejora de la eficiencia y eficacia.
5. Desarrolla las capacidades de los trabajadores es una de las prioridades de la empresa para el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.

**Alejandro Valdivia Minchan**  
Gerente General